

Algemene Voorwaarden – Mémé Georgette

Deze website wordt beheerd door Lies Van Herreweghe - Mémé Georgette - Krijgsgasthuisstraat 139 - 9000 Gent - België - ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 782818605. Het BTW nummer is BE0782818605. De begrippen "Lies", "ik", "mijn", "wij", "we", "ons" en "onze" op deze site verwijzen naar Mémé Georgette. Mémé Georgette biedt deze website en alle informatie, hulpmiddelen en diensten die je via deze website ter beschikking worden gesteld, aan jou - de gebruiker - aan op voorwaarde dat je akkoord gaat met alle hierin opgenomen voorwaarden, beleidslijnen en kennisgevingen.

Door onze site te bezoeken en/of iets van ons te kopen, maak je gebruik van onze "Dienst" en ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden (hierna "Algemene Voorwaarden" of "Voorwaarden") genoemd, met inbegrip van bijkomende voorwaarden en beleidslijnen waarnaar hierna wordt verwezen of waarnaar hierna een koppeling wordt geplaatst. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle gebruikers van de site, waaronder gebruikers die de site bezoeken, leveranciers, klanten, handelaren en/of personen die content bijdragen.

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door voordat je onze website bezoekt of gebruikt. Als je delen van de site bezoekt of gebruikt, ga je ermee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden voor jou verbindend zijn. Als je niet akkoord gaat met alle bepalingen van deze overeenkomst, mag je de website niet bezoeken en geen enkele dienst gebruiken. Voor zover deze Algemene Voorwaarden als een aanbod worden beschouwd, is de aanvaarding uitdrukkelijk beperkt tot deze Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op nieuwe functies of tools die aan de huidige winkel kunnen worden toegevoegd. De geldende versie van de Algemene Voorwaarden is steeds te vinden op deze pagina. We behouden ons het recht voor de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen of te vervangen door updates en/of wijzigingen te publiceren op onze website. Je bent er verantwoordelijk voor deze pagina regelmatig te raadplegen om na te gaan of er iets gewijzigd is. Als je de website blijft gebruiken nadat we wijzigingen hebben gepubliceerd, betekent dit dat je deze wijzigingen aanvaardt.

Onze winkel wordt gehost door Wordpress en gebruikt WooCommerce als online handelsplatform waarmee we onze producten en diensten aan je kunnen verkopen.

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van Mémé Georgette.
- Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.
- Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, verklaar je dat je meerderjarig bent volgens de wetgeving van je woonland, of dat je als meerderjarige volgens de wetgeving van je woonland ons toestemming hebt gegeven dat minderjarigen voor wie je verantwoordelijk bent deze site gebruiken.
- Als je een bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet naleeft, zal dat leiden tot de onmiddellijke beëindiging van je Diensten.
- We behouden ons het recht voor onze dienstverlening om wat voor reden ook en op welk moment ook te weigeren aan wie dan ook.
- Je erkent dat je content (met uitzondering van creditcardgegevens) zonder versleuteling doorgestuurd kan worden en dat er daarbij sprake kan zijn van (a) verzending over verschillende netwerken; en (b) wijzigingen aan de gegevens om te voldoen aan de technische vereisten die worden gesteld door aangesloten netwerken of apparaten. Creditcardgegevens wordt altijd versleuteld wanneer zij via netwerken worden doorgestuurd.

- Je stemt ermee in geen enkel deel van de Dienst, het gebruik van de Dienst of toegang tot de Dienst of element op de website waarmee de Dienst wordt verstrekt, te reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- De kopjes in deze overeenkomst zijn uitsluitend bedoeld om het je gemakkelijk te maken en doen geen afbreuk aan deze Voorwaarden, noch zijn ze op andere wijze van invloed hierop.

2. Producten en Workshops

- **Producten:** De aangeboden artikelen zijn zo nauwkeurig mogelijk beschreven. Kleine afwijkingen in kleur of vorm kunnen voorkomen.
- **Workshops:** Inschrijvingen zijn persoonsgebonden. De inhoud, locatie en duur van de workshop worden duidelijk vermeld bij inschrijving. Je plaats is gereserveerd na betaling van het inschrijvingsgeld. Wie eerst betaalt, krijgt het eerst een plaats. Een week voor de start van de workshop krijg je nog een email ter herinneringen, behalve bij een vrij atelier.

3. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn vrijgesteld van btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- Betaling gebeurt via de aangeboden betaalmethoden. Een bestelling wordt pas verwerkt na ontvangst van betaling.
- De prijzen voor onze producten en workshops kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het aanbod van producten en workshops kan zonder kennisgeving worden gewijzigd of stopgezet. We zijn tegenover jou of enige derde niet aansprakelijk voor enige aanpassing, prijswijziging, opschorting of stopzetting.

4. Levering

- Digitale producten hoeven niet verzonden te worden en kan je direct na de afhandeling van je betaling downloaden. Na aankoop heb je 6 maanden de tijd om je aangekochte bestand maximaal 3 keer te downloaden. Na 6 maanden en/of na de derde download vervalt je toegang. Zorg er dus voor dat je op tijd downloadt, en bewaar het document op een persoonlijke schijf.
- Fysieke producten worden binnen de 72u na betaling verzonden via [bpost](#), tenzij anders vermeld op de website en tenzij je koos voor gratis afhaling. De precies te betalen verzendkosten worden aangeduid in het winkelwagentje, en hangen af van het adres waar de producten heen worden gezonden, en het gewicht van het pakket. Woon je in België en koop je voor meer dan 75 euro aan producten? Dan hoe je geen verzendingskosten te betalen.

5. Herroepingsrecht

- **Producten:** Je hebt het recht om binnen 14 dagen na ontvangst je bestelling te herroepen. Retourkosten zijn voor eigen rekening. Het herroepingsrecht kan niet worden toegepast op digitale producten.
- **Workshops:** Annulering van een workshop wordt nooit terugbetaald. Je kan wel een code krijgen voor een waardebon waarmee je opnieuw kan inschrijven voor een andere workshop naar keuze. De waarde van die bon hangt af van het moment waarop je annuleert:
 - 7 dagen (168 uur) of langer op voorhand: digitale code ter waarde van het volledige inschrijvingsbedrag, verminderd met 15 euro administratieve kosten.

- Tussen 7 dagen (168 uur) of 24 uur op voorhand: digitale code ter waarde van de helft van het inschrijvingsbedrag.
- Minder dan 24 uur op voorhand: geen compensatie.

Annuleren kan door een mail te sturen naar [lies\[@\]memegeorgette.be](mailto:lies[@]memegeorgette.be). Je kan ook iemand anders je plaats laten innemen, geef dan ook een seintje van wie er in de plaats komt.

6. Annulering en Wijziging

- Bij onvoldoende deelnemers behoudt Mémé Georgette zich het recht voor om een workshop te annuleren of te verplaatsen. Je ontvangt dan een alternatief of volledige terugbetaling.
- Bij annulering door de deelnemer gelden de voorwaarden zoals vermeld onder punt 5.

7. Aansprakelijkheid

Mémé Georgette is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van producten of deelname aan workshops, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Privacy

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van bestellingen en inschrijvingen. Zie ons [privacybeleid](#).

9. Klachten

Klachten kunnen gemeld worden via [lies\[@\]memegeorgette.be](mailto:lies[@]memegeorgette.be). We streven ernaar binnen 7 werkdagen te reageren.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Gent.

11. Reacties, feedback en andere inzendingen van gebruikers

Als je op ons verzoek iets instuurt (bijvoorbeeld in het kader van een wedstrijd) of uit eigen beweging creatieve ideeën, suggesties, voorstellen, plannen of andere materialen stuurt, ongeacht of dit online, via e-mail, via gewone post of op een andere manier gebeurt (samen "reacties" genoemd), ga je ermee akkoord dat we om het even welke reactie die je ons doorstuurt op om het even welk moment en zonder enige beperking kunnen bewerken, kopiëren, publiceren, verspreiden, vertalen en anderszins kunnen gebruiken. We zijn er niet toe verplicht (1) welke reactie dan ook vertrouwelijk te houden; (2) een vergoeding te betalen voor welke reactie dan ook; of (3) welke reactie dan ook te beantwoorden.

Zonder dat we daartoe verplicht zijn, kunnen we overgaan tot het controleren, bewerken of verwijderen van content waarvan we naar eigen inzicht vinden dat die onrechtmatig, beledigend, bedreigend, kwaadsprekend, lasterlijk, pornografisch, obsceen of anderszins afkeurenswaardig is of inbreuk maakt op deze Algemene Voorwaarden of op de intellectuele eigendomsrechten van enige partij.

Je gaat ermee akkoord geen reacties te plaatsen die afbreuk doen aan de rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, het recht op privacy, persoonlijkheidsrechten of andere subjectieve of vermogensrechten. Je gaat er verder mee akkoord geen reacties te plaatsen die lasterlijk of anderszins onrechtmatig, beledigend of obsceen materiaal bevatten, of die computervirussen of andere malware bevatten die de werking van de Dienst of enige gerelateerde website kunnen aantasten. Je mag geen valse e-mailadressen gebruiken of je voordoen als iemand anders, of ons of externe partijen anderszins misleiden wat betreft de bron van enige reactie. Je bent zelf als enige verantwoordelijk voor alle reacties die je plaatst en voor de nauwkeurigheid ervan. We aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor reacties die door jou of enige externe partij worden geplaatst.

12. Fouten, onnauwkeurigheden en weglatingen

Het is mogelijk dat op onze site of in de Dienst typefouten, onnauwkeurigheden of weglatingen voorkomen die betrekking kunnen hebben op productbeschrijvingen, prijzen, promoties, aanbiedingen, verzendkosten, vervoerstijden en beschikbaarheid. Indien informatie in de Dienst of op enige daarmee verband houdende website onnauwkeurig is, behouden we ons op elk moment het recht voor fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen te verbeteren, informatie te wijzigen of bij te werken, of bestellingen te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving (ook nadat je een bestelling hebt geplaatst).

We verbinden ons niet om informatie in de Dienst of op enige daarmee verband houdende website, waaronder informatie over de prijs, bij te werken, te wijzigen of te verduidelijken, tenzij we daar wettelijk toe verplicht zijn. Als er in de Dienst of op enige daarmee verband houdende website een datum wordt vermeld waarop informatie is bijgewerkt of vernieuwd, betekent dit niet dat alle informatie in de Dienst of op enige daarmee verband houdende website is gewijzigd of bijgewerkt.

13. Verboden gebruik

Naast andere verboden die zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden, mag je de site en de inhoud ervan niet gebruiken:

(a) voor onrechtmatige doeleinden; (b) om anderen ertoe aan te zetten onrechtmatige handelingen te stellen of eraan deel te nemen; (c) om inbreuk te maken op internationale, nationale of lokale wet- en regelgeving; (d) om inbreuk te maken op onze intellectuele eigendomsrechten of op de intellectuele eigendomsrechten van anderen; (e) om mensen lastig te vallen, te beledigen, te beschadigen, in diskrediet te brengen, te belasteren, te kleineren, te intimideren of te discrimineren op basis van gender, seksuele gerichtheid, religie, etnische of nationale origine, ras, leeftijd of beperking; (f) om onjuiste of misleidende informatie door te sturen; (g) om over te gaan tot het uploaden of doorsturen van virussen of andere schadelijke code die kan of zal worden gebruikt op een manier die de functionaliteit of werking van de Dienst of enige daarmee verband houdende website, andere websites of het internet aantast; (h) om de persoonsgegevens van anderen te verzamelen of te traceren; (i) voor spam, phishing, pharming, pretexting, spiders, crawling of scrapen; (j) voor welk obscene of immoreel doel dan ook; of (k) om de beveiliging van de Dienst of enige daarmee verband houdende website, andere websites of het internet te hinderen of te omzeilen. We behouden ons het recht voor je gebruik van de Dienst of van enige daarmee verband houdende website stop te zetten op grond van deze bepaling over verboden gebruik.

14. Wijzigingen van deze servicevoorwaarden

De geldende versie van de Algemene Voorwaarden is steeds te vinden op deze pagina.

We behouden ons het recht voor de Algemene Voorwaarden naar eigen inzicht geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen of te vervangen, door updates en wijzigingen te publiceren op onze website. Je bent er verantwoordelijk voor onze website regelmatig te raadplegen om na te gaan of er iets gewijzigd is. Als je onze website blijft bezoeken of de Dienst blijft gebruiken nadat we wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden hebben gepubliceerd, betekent dit dat je deze wijzigingen aanvaardt.

15. Auteursrecht

Patronen en handleidingen - zowel digitaal als print of enige andere vorm - zijn ontworpen van Mémé Georgette en zijn alleen bestemd voor persoonlijk gebruik. Niets mag vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door druk, fotokopie of eender welke andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Je mag patronen en andere downloads alleen afprinten of opslaan op een persoonlijke schijf voor persoonlijk gebruik, niet voor commerciële doeleinden. Je afgewerkte product mag je:

- Cadeau doen aan vrienden of familie.
- Schenken aan een goed doel, op voorwaarde dat je eerst schriftelijke toestemming vraagt via lies@memegeorgette.be.

Met de patronen en bijhorende handleidingen mag je geen workshops geven. Wil je dit toch doen, neem dan contact op met lies@memegeorgette.be om een workshoplicentie aan te kopen.

Werkstukken die je gemaakt hebt met de patronen van Mémé Georgette, mag je niet verkopen. Wil je dit toch doen, neem dan contact op met lies@memegeorgette.be om een verkooplicentie aan te kopen.

Je mag gekochte bestanden zoals patronen en bijhorende handleiding niet doorgeven of doorverkopen aan een derde partij, ook niet als zij dit willen voor persoonlijk gebruik. Moedig hen aan om dit patroon zelf te kopen, en zo een kleine ondernemer te steunen.

Je mag foto's van je persoonlijke werk – zowel afgewerkt als onafgewerkt – delen op sociale media met de tag [@memegeorgette.be](https://www.instagram.com/memegeorgette).

16. Contactgegevens

Vragen over deze Algemene Voorwaarden kun je sturen naar [lies\[@\]memegeorgette.be](mailto:lies[@]memegeorgette.be).